

# Datenschutzerklärung für Website

## 1. Geltungsbereich Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich für die Nutzung der folgenden Websites: [www.schlafwohl.ch](http://www.schlafwohl.ch), [shop.schlafwohl.ch](http://shop.schlafwohl.ch), [kataloge.schlafwohl.ch](http://kataloge.schlafwohl.ch), sowie für die Nutzung der Kontaktformulare und Webshop-Funktionen auf diesen Seiten.

## 2. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher	Insent AG Rathausstrasse 9 6340 Baar Schweiz  kontakt@schlafwohl.ch 044 700 01 09 www.schlafwohl.ch
Datenschutzbeauftragter	Stephan Villiger Rathausstrasse 9 6340 Baar Schweiz  datenschutz@schlafwohl.ch 043 466 08 07 www.schlafwohl.ch/datenschutz
Aufsichtsbehörde	Eidgenössischen Öffentlichkeits- und Datenschutzbeauftragter, EDÖB Feldeggweg 1 3003 Bern Schweiz  <a href="https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html">https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html</a>

## 3. Bearbeitung personenbezogener Daten; Art, Zweck und deren Verwendung

### • Zur Vertragsabwicklung

Um unseren vertraglichen Verpflichtungen bei Bestellungen nachkommen zu können, oder um Ihnen ein Angebot erstellen zu können, geben Sie uns Ihre persönlichen Daten bekannt, wie z.B:

- Vorname und Name, Rechnungs- und Lieferadresse
- Telefonnummer und Email-Adresse

Die oben genannten Daten werden von der verantwortlichen Stelle für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Zur Erfüllung des Vertrages
- Zur Kalkulation (z.B. von Lieferkosten)

Soweit dies gesetzlich nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zulässig ist und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte

weiter gegeben, die Auflistung davon finden Sie im Kapitel „Weitergabe von Daten an Dritte“. Die weitergegebenen Daten dürfen vom vorgenannten Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Wir stellen sicher, dass die Datenverarbeitung angemessen geschützt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ergibt sich aus der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b des DSGVO.

- **Beim Besuch der Website**

Beim Aufrufen unserer oben angegebenen Websites werden Informationen in einem sogenannte Logfiles auf externen Server temporär gespeichert. Dies sind Informationen, welche der Browser Ihres Endgerätes automatisch versendet. Namentlich:

- IP-Adresse des kontaktierenden Geräts
- Name und URL der abgerufenen Webseite
- Referrer-URL
- Datum und Zeit des Aufrufs
- übertragene Datenmenge
- Browsertyp und -version und weitere Geräteinformationen
- Meldung über erfolgreichen Abruf

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecke verarbeitet:

- Komfortabler und reibungsloser Verbindungsaufbau der Webseiten
- Komfortable Nutzung unserer Webseiten
- Gewährleistung der Systemsicherheit und -stabilität
- Auswertung zu statistischen Zwecken
- Zur optimalen Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Anfragen

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus unserer Absicht, dass unsere Websites benutzerfreundlich sind, die Informationen ständig aktualisiert werden, um den Bedürfnissen unserer Kunden und Website-Besuchern gerecht zu werden und unser Geschäftsinteresse zur besten Zufriedenheit aller Beteiligten zu erfüllen.

In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf ihre Person zu ziehen.

- **Bewerbungsprozess**

Unsere Website gibt Ihnen die Möglichkeit, sich auf eine Stelle zu bewerben. Zu diesem Zweck erheben wir mindestens folgenden Daten über Sie:

- Titel, Vorname, Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefon-Nummer
- Ihr bevorzugter Arbeitsplatz oder Stelle
- Dokument(e) mit Ihren Bewerbungsunterlagen

Wir verarbeiten diese Daten ausschliesslich zum Zwecke der Beurteilung Ihrer Eignung für die ausgeschriebene Stelle oder zur Abwicklung des Bewerbungsprozesses. Wird ein Mitarbeiter eingestellt, werden seine Daten ins HR übertragen und in seiner Personalakte gespeichert. Die Datenverarbeitung wird diesbezüglich im Rahmen des jeweiligen Arbeitsverhältnisses geregelt.

Sofern es zu keiner Anstellung kommt, werden die übermittelten Daten nach 6 Monaten nach Bekanntgabe der Löschung unwiderruflich gelöscht. Sollte zwischenzeitlich ein anderer Bewerber absagen, erlauben wir uns, Sie erneut zu kontaktieren. Wenn Sie der Speicherung in unserer Datenbank ausdrücklich zustimmen, werden wir die Daten später zu einem vereinbarten Zeitpunkt löschen.

Diese Bearbeitung ist notwendig, um den Bewerbungsprozess durchzuführen und basiert auf vorvertraglichen Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO.

- **E-Mail Kommunikation**

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verwenden wir Ihre freiwillig angegebenen Kontaktdaten wie Name und E-Mail-Adresse nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Bitte beachten Sie, dass der Datenaustausch per E-Mail nicht sicher ist. Insbesondere bei vertraulichen Informationen oder sensiblen personenbezogenen Daten bzw. personenbezogenen Daten besonderer Kategorien empfehlen wir einen verschlüsselten Übertragungsweg. Daher bitten wir Sie, uns ausdrücklich zu informieren, wenn Sie mit uns in verschlüsselter Form kommunizieren möchten.

Die Angabe dieser Informationen und die Kontaktaufnahme per E-Mail ist stets freiwillig.

Diese Verarbeitung erfolgt zum Zwecke, mit Ihnen kommunizieren zu können und basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO.

#### **4. Weitergabe von Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten können an Logistiker (Paketversand- und Transportunternehmen) weitergegeben werden mit dem Zweck, Waren zu liefern oder abzuholen.

Ihre personenbezogenen Daten können an Lieferanten weitergegeben werden mit dem Zweck, Waren zu liefern oder abzuholen sowie Kundendienstfälle zu prüfen und abzuwickeln.

Ihre personenbezogenen Daten können an Inkassounternehmen weitergegeben werden mit dem Zweck, uns im Fall von Zahlungsrückständen beim Inkasso zu unterstützen.

Ihre personenbezogenen Daten können an Hostingprovider weitergegeben werden, damit diese für uns unsere Website betreuen und nach unseren Anweisungen pflegen können.

Der Zugriff auf Ihre Personendaten durch diese Dritte erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 13 Abs. 1 DSG sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f des DSGVO. Die Legitimität ist gegeben, da Ihre Daten und Informationen verwendet und gegebenenfalls weitergeleitet werden, um Sie optimal und effizient zu unterstützen, Ihre Fragen zufriedenstellend zu beantworten und um Ihre Bestellung rechtzeitig und in Ihrem Interesse zu bearbeiten. Dies hilft uns auch, unseren Service und unsere Kundenbetreuung ständig zu optimieren

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten beim Besuch unserer Website nicht statt.

#### **5. Cookies und Analyse-Tools**

Wir setzen auf unserer Website Cookies (Session-Cookies sowie temporäre und permanente Cookies) und Analyse-Tools ein.

- **Cookies**

Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Ein Cookie bedeutet nicht in jedem Fall, dass wir Sie identifizieren können.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzungshäufigkeit, Nutzerzahl und Verhaltensweisen auf unserer Website zu protokollieren, andererseits um die Sicherheit der Website-Nutzung zu erhöhen und unser Informationsangebot nutzerfreundlich auszugestalten.

Session-Cookies werden automatisch gelöscht, sobald Sie die Website verlassen (den Browser schliessen). Temporäre Cookies werden für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Sie können Ihre Browsereinstellung so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Website und/oder mit der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigen Sie ein, dass wir Cookies setzen und auch nach Beendigung der Browser-Sitzung personenbezogene Nutzerdaten erheben, speichern und nutzen dürfen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Standardeinstellung des Browsers zur Ablehnung von Cookies Dritter aktivieren.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten werden für die vorgenannten Zwecke benötigt, um unsere berechtigten Interessen und die Interessen Dritter im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO zu wahren. Cookies dienen dazu, unser Angebot attraktiver, effektiver, sicherer und benutzerfreundlicher zu gestalten.

- **Google Analytics, google recaptcha**

Unsere Website verwendet den Webanalysedienst Google Analytics von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. . Google Analytics verwendet Cookies (siehe unter Cookies). Diese ermöglichen eine Analyse der Nutzung unseres Websiteangebotes inkl. IP-Adressen durch Google in den USA. Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um einen Code erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Ist die Anonymisierung aktiv, kürzt Google IP-Adressen innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, weswegen keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „Swiss-USA Privacy Shield“-Abkommens und verfügt damit über ein adäquates Datenschutzniveau. Google nutzt die gesammelten Informationen, um die Nutzung unserer Websites für uns auszuwerten, Berichte für uns diesbezüglich zu verfassen und andere diesbezügliche Dienstleistungen an uns zu erbringen. Mehr erfahren Sie unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> insbesondere auch betreffend der Möglichkeit zur Deaktivierung von Google Analytics unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse erfolgt daraus, dass unsere Websites so gestaltet und ständig aktualisiert werden, dass sie den Bedürfnissen unserer Kunden und Website-Besucher entsprechen und die Nutzung unserer Website statistisch erfasst und ausgewertet wird, um unsere Dienstleistungen zu optimieren.

Die Formulare auf unseren Webseiten werden von Google reCaptcha v3 vor unberechtigtem Versand durch Roboter geschützt. Es ist technisch unumgänglich, dass hierfür eine Vielzahl von personenbezogenen Daten zu Ihrem Nutzungsverhalten an Google übertragen werden, um Sie als

Mensch zu identifizieren. Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten. Daher ist bei jedem Formular, welches reCaptcha verwendet, ein entsprechender Hinweis („protected by reCaptcha“) mit einem Link auf die Datenschutzerklärung vom Betreiber Google platziert. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten entnehmen Sie dem Portal für Datenschutz von Google: [https://privacy.google.com/intl/de\\_ALL/](https://privacy.google.com/intl/de_ALL/)

Weitere Informationen zu Google, Google Analytics und Google Recaptcha Technologie finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

- <https://www.google.com/> (opt-out)
- <https://www.analytics.google.com/>
- <https://www.google.com/recaptcha/intro/>

- **Matamo**

Der Hoster der Website Cmsbox (Cmsbox GmbH, Terrassenweg 18, 3012 Bern, Schweiz) verwendet das Tracking-System Matamo (ehemals PiWiK) zur Auswertung von Besucherzahlen. Diese Datenerhebung unterstützt Cmsbox beim Betrieb und Verbesserungen für die Dienstleistungen. Die Erfassung der Daten erfolgt anonymisiert, womit kein Rückschluss auf einen Besucher mehr möglich ist. Die zugrundeliegenden Aufzeichnungen werden nach 180 Tagen automatisch gelöscht.

- **Web Fonts**

Auf unseren Webseiten sind Web-Schriftarten von myfonts.com integriert. Aufgrund der Lizenzbestimmungen dieses Anbieters sind wir verpflichtet einen Zählmechanismus von Interaktionen mit unserer Webseite zu integrieren, wobei auch Ihre IP-Adresse übermittelt wird. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MyFonts Inc. finden sich auf deren Webseite: <https://www.myfonts.com/info/terms-and-conditions>

- **Yumpu**

Wir verwenden Yumpu-Services der Firma i-magazine AG („i-mag“ - Gewerbestrasse 3, 9444 Diepoldsau, CH) auf unserer Webseite. Yumpu stellt eine digitale Plattform zum Publizieren von Magazinen, Broschüren oder Katalogen zur Verfügung. Mittels Yumpu wird der Inhalt von PDF-Dateien als sogenannter Blätterkatalog/Flipbook dargestellt und direkt im Webbrowser angezeigt, ohne die PDF-Dateien zu laden.

Yumpu setzt unbedingt notwendige Cookies, um grundlegende Funktionen des Service sicherzustellen. Sie können sich jederzeit gegen die Nutzung dieser Cookies entscheiden, indem Sie die Cookie-Einstellungen entsprechend anpassen.

- **YouTube**

Unsere Webseite kann Services der von Google betriebenen Seite „YouTube“ nutzen. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einer YouTube-Funktion ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Facebook**

Auf unserer Website können Plug-ins, Pixel und Cookies des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet werden. Alle werden von der Facebook Inc., Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA angeboten.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:  
<https://www.facebook.com/policies>

## **6. Grenzüberschreitende Bekanntgabe in Drittstaaten ohne adäquates Datenschutzniveau**

Im Zusammenhang mit den Verarbeitungstätigkeiten rund um die Website findet keine Verarbeitung in oder aus einem Drittland ohne adäquates Datenschutzniveau statt.

## **7. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (gem. Art. 8 DSGVO). Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen (Art. 15 DSGVO und Art. 8 DSGVO). Bei einem unverhältnismässig grossen Aufwand behalten wir uns vor, von Ihnen einen Legitimationsausweis sowie die Übernahme der effektiven Kosten vorab zu verlangen.
- unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO und Art. 5 Abs. 2 DSGVO).
- die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO und Art. 15 DSGVO)
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Art. 18 DSGVO und Art. 15 DSGVO).
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO).

- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- sich bei einer Aufsichtsbehörde (vgl. oben) zu beschweren (Art. 77 DSGVO)

## **8. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

## **9. Datensicherheit**

Wir ergreifen angemessene Massnahmen um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht unerlaubterweise von Dritten eingesehen oder entwendet werden können. Insbesondere durch angemessene technische (z.B. Firewall, Passwortschutz, etc.) und organisatorische (z.B. Beschränkung der Berechtigten, Schulung der Berechtigten, etc.) Massnahmen stellen wir sicher, dass nur autorisierte Personen auf diese Daten Zugriff haben.

Sie sollten sich jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass wir für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können.

Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit unserer Website werden SSL-verschlüsselt von dieser Webseite zu uns übertragen. Wir schützen unsere Website mit technischen und organisatorischen Massnahmen vor unbefugten Zugriffen.

## **10. Aufbewahrungsdauer**

Wir behalten Ihre Personendaten so lange auf, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden notwendig sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist von fünf respektive zehn Jahren. Nicht mehr notwendige Daten, für die keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden nach dahinfallen des Zweckes und Rechtfertigungsgrundes vernichtet.

## **11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder neuen Bearbeitungsmethoden anzupassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter den vorgenannten Websites abgerufen werden.